สรุปประเด็น ปัญหา-สาเหตุ /วิธีการตรวจสอบ-แก้ปัญหา กระบวนการทำงานในระบบ ERP

ลำดับ		กระบวนการทำงาน	วีธีการตรวจสอบ/แก้ปัญหา
		ปั๊ญหา /สาเหตุ	
	(ต่อ) สร้างใบลดหนี้ไม่ได้		 กดปุ่ม ธุรกรรม เลือก ใบลดหนี้ ระบบจะแสดงให้เห็นว่า ใบสั่งขาย
	(ยกเลิกใบเสร็จรับเงิน)		ได้ถูกลดหนี้ไปแล้ว (7-9)
	ระบบแสดงข้อความ		ภาพรวม บันเท็กรายละเอียด
	"ปริมาณการส่งคืนที่คาดไว้		612S31RC00079 12/10/2017 612S31RI00080 มีมากับนั้น 0 X 3.
	ต้องไม่เป็นศูนย์"		ราม โบลดหนี้ (1 7 ธุรกรรม ไฟส์ แก้ไข เครื่องมือ คำสั่ง วิธีไข้
			เกรรมส์สงายการปัญชัมด้ว 612531RI00080 12/10/2017 612531RI00080 420.00 12/10/2017 612531RI00080 420.00 เอกสารพันลปัน ยอกสารพันลปัน ยอกสารพันลปัน มามา 1000 แระ ๔ ๔ ๔ ๕ ๕ ๕ ๕ ๕ ๕ ๕ ๕ ๕ ๕ ๕ ๕ ๕ ๕ ๕ ๕
2)	สร้างใบสั่งขายแล้วกดลง	ระบบแสดงข้อความ "การดำเนินงานถูกยกเลิก" อาจเกิดจาก	การแก้ไข สามารถทำได้ 2 วิธี คือ
	รายการบัญชีไม่ได้ ระบบ	การเลือกใบสั่งขาย กับชุดเลขที่เอกสารไม่ตรงกัน	1. วิธีสร้างใบสั่งขายใหม่ เข้าไปที่ ระบบลูกหนี้>> แบฟอร์มทั่วไป>>
	แสดงข้อความ "การ	ใบส่งชาย 612801RC00086, ชื่อ ลูกค้าชาจร บุคคลภายนอก, ชื่อสินค้า รายได้จากการซ่อมแชมและบำรุงรักษา (1 - 1001 ไฟล์ แก้ไข เครื่อเมือ ค่าส่ง วิธีใช้	รายละเอียดใบเสร็จรับเงิน/ใบสั่งขาย กด 🔲 หรือ กด Ctrl+N พร้อมกัน
	ดำเนินงานถูกยกเสิก"		เพื่อสร้างใบสั่งขายใหม่ อุกคราชางระ หลังกูกตัว: มหัสถูกตัว: มหัสถูกตัว: มหัสถูกตัว: มหัสถูกตัว: มหัสถูกตัว: มหัสถูกตัว: มหัสถูกตัว: มหัสถูกตัว: มหัสถุกตัว: มหรรราย มหัสถุกตัว: มหรรราย มหัสถุกตัว: มหรรราย มหรราย มหรรราย มหรรร

ลำดับ		กระบวนการทำงาน	วีธีการตรวจสอบ/แก้ปัญหา
		ปัญหา /สาเหตุ	
	(ต่อ)สร้างใบสั่งขายแล้วกด		 วิธีแก้ไขชุดเลขที่เอกสาร ไปที่แทปบันทึกรายละเอียดช่วงล่าง ลบ
	ลงรายการบัญชีไม่ได้ ระบบ		หมายเลขสินค้าออก ไปที่แทปการตั้งค่า >> ชุดเลขที่เอกสาร แก้ไขชุดเลขที่
	แสดงข้อความ "การ		เอกสารให้ถูกต้อง โดยใช้เม้าส์เลือกหมายเลขสินค้า กด 폾 แล้วกดตกลง
	ดำเนินงานถูกยกเลิก"		 ใบสั่งขาย 612B01RC00086 , ซื่อ ลูกค้าขาจร บุคคลภายนอก , ซื่อสินค้า รายได้จากการช่อมแชมและบำรุงรักษา (1 - 1000 ไฟล์ แก้ไข เครื่อมือ ค่าส่ง รียีใช้ เรื่อ (2000)
			กาพราม2ูงไว้ไป การตั้งคา ที่อยู่ วันจัดสง ราคา/สวนตด การลงรายการปัญช์ อื่นๆ ข้อมูลอ้างอิ่ง มิติ ข้อมูลการกับข่าวะ โปเล้งขาย ทไสลุกคริ เร็บ และที่อ่างอิ่งไ. ชื่อ การข่าวะ ประเภท
2.การถ	 เร้างรายการนำส่ง/นำฝาก		
1)	ออกใบเสร็จรับเงิน 1 ใบ	ตัวอย่างเช่น	
	แล้ว สร้างสร้างรายการ	1. สร้างใบสั่งขาย 612K310800RC00029 เลือกหมายเลข	
	นำส่ง/นำฝาก ระบบแสดง	สินค้า 2 รายการ	
	เลขที่ใบนำส่ง/นำฝาก 2 เลข	โปส์งชาย 612K310800RC00029, ชื่อ งานก็หา , ชื่อสันค้า รายไม้ค่างชาสกานมี (อาคาร) (1 - 1000) โอร์ อาโอ อาโอ อาโอ อาโอ อาโอ อาโอ อาโอ อาโ	

ลำดับ		กระบวนการทำงาน	วีธีการตรวจสอบ/แก้ปัญหา
		ปัญหา /สาเหตุ	
	(ต่อ)ออกใบเสร็จรับเงิน 1	2.สร้างรายการนำส่ง/นำฝาก ระบบแสดงเลขที่ใบนำส่ง/นำ	สามารถตรวจสอบหาสาเหตุการเกิด โดยคัดลอกเลขที่อ้างอิงใบเสร็จรับเงิน
	ใบ แล้ว สร้างสร้างรายการ	ฝาก 2 เลข	แล้วไปที่
	นำส่ง/นำฝาก ระบบแสดง	รายการนำส่ง/นำฝาก (1 - 1000) - เลขที่ใบนำฝาก: 612K310800D500089 ── ไฟล์ แก้ใข แค้อเมือ ค่าส่ง วิธีใช้	1. ระบบบัญชีลูกหนี้>>แบบฟอร์มทั่วไป >>รายละเอียด
	เลขที่ใบนำส่ง/นำฝาก 2 เลข		ใบเสร็จรับเงิน/ใบสั่งขาย กรองหาเลขที่อ้างอิงใบเสร็จรับเงินที่คอลัมภ์
		หม่อยงานผู้หักกะ <mark>(31000010)</mark> ค่าอธิบาย: กองบริการกลาง สำนักงานวิทยาเขตกำแหงแสน เปลี่ยนสะ เปลี่ยนสะ	ระบบบัญชีลูกหนึ้>>แบบฟอร์มทั่วไป >>รายละเอียดใบเสร็จรับเงิน/ใบสั่ง
		หน่วยงานขอยผู้ผ่าก: 99 คำอธิบาย: ไหละบุมีหวัดคระห์ หน่วยงานผู้รับฝาก: V คำอธิบาย: พื้นหรือเกม:	ขาย โดยการกรองมี 2 วิธีคือ
		หน่วยงานที่ออกแหนผู้นำก: คำอธิบาย: ออกรายการเดิน Status รูปแบ เลชน์นี้ไหม่านำกาาวันที่ หน่วยงานผู้นำก ดำอธิ จำนวนนินรวม ^	1.1 คลิกเม้าส์ขวา เลือกตัวกรองข้อมูลโดยฟิลด์ >> ระบุเลขที่อ้างอิง
		* *	ใบเสร็จรับเงิน
		C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	ไฟล์ แก้ไข เครื่องมือ คำสั่ง วิธีใช้
		c	โลก ไม่ เป็นของ เมื่อน เป็นข้อสูง ราคา/ส่วนลอ การองรายการบัยเป็ อื่นๆ ข้อมูลอ้างอิง มิติ ข้อมูลการรัย
		นั่นที่กานละอิยด พยายเสรสินด้า ซึ่งสินด้า เอาที่มีวันอิมันสรีฐยังมิน ร่านามมินหากเข้ายัญชี พม่วยราน (บาย) ส่วนแบ่ง มก. 43010301000101 รายได้ด้างชาลกามที่ (อาคาร) 4154/9999 48.50 1.50	ทางหานี่ หาเป การตงคา หอยู่ วนจดสง ราคา/สวนลด การลงรายการบญช์ อนๆ ขอมูลอางอง มต์ ขอมูลการวบ โบสั่งขาย * จหัสลุกค้า ผู้รับ เลขที่อ้างอิงใบเสร็จรับเงิน ของ 612K310800RC00028 10-0000000 37302003636 4154/0379 งานกีฬา COC 612K310800RC00029 10-0000000 37302003636 4154/0379 งานกีฬา COC 612K310800RC00029 10-0000000 37302003636 ใช้ตัวกรองข้อมูลโดยทารเลือก ตัวกรองข้อมูลโดยทารเลือก ตัวกรองข้อมูลโดยทารเลือก ระบบจะแสดงบรรรทัดว่าง ไว้สำหรับกรองข้อมูล ใบสั่งขาย 612K310800RC00022, ชื่อ พ.อ. เจริญ แก้วหนองเสม็ด, ชื่อสินค้า ไปสั่งขาย 612K310800RC00022, ชื่อ พ.อ. เจริญ แก้วหนองเสม็ด, ชื่อสินค้า ไฟส์ แก้ไข เครื่องมือ ค่าส์ รัฐโช่ โบสั่งขาย 612K310800RC00022, ชื่อ พ.อ. เจริญ แก้วหนองเสม็ด, ชื่อสินค้า ไฟส์ แก้ไข เครื่องมือ ค่าส์ รัฐโช่ โบสั่งขาย 612K310800RC00022, ชื่อ พ.อ. เจริญ แก้วหนองเสม็ด, ชื่อสินค้า ไปสั่งขาย 612K310800RC00022, ชื่อ พ.อ. เจริญ แก้วหนองเสม็ด, ชื่อสินค้า ไปสั่งขาย 612K310800RC00022, ชื่อ พ.อ. เจริญ แก้วหนองเสม็ด, ชื่อสินค้า ไปสั่งขาย จะเลต จะจะจะจะจะจะจะจะจะจะจะจะจะจะจะจะจะจะจะ

ลำดับ	กระบวนการทำงาน	วีธีการตรวจสอบ/แก้ปัญหา
	ปัญหา /สาเหตุ	
	(ต่อ)ออกใบเสร็จรับเงิน 1	2.นำเลขที่อ้างอิงใบเสร็จรับเงิน ที่คัดลอกมา วางที่คอสัมภ์ เลขที่อ้างอิง
	ใบ แล้ว สร้างสร้างรายการ	ใบเสร็จรับเงิน
	นำส่ง/นำฝาก ระบบแสดง	โบสั่งขาย รหัสลูกค้า ผู้รับ เลขที่อ้างอิงใบเสร็จรับมิน ชื่อ การชำระ 4154/9999 -
	เลขที่ใบนำส่ง/นำฝาก 2 เลข	612K310800RC00029 10-000000 37302003636 4154/9999 งานกีฬา C001
		บันทึกรายละเอียด ทั่วไป การตั้งค่า วันจัดสง ปริมาณ ราคา/ส่วนลด อื่นๆ มิติ
		หมายเลขสินค้า ข้อความ ปรีมาณ หน่วย ราคาต่อหน่วย ยอดในสูทธิ ชื่อสินค้า แหล่งเงิน หน่วยงาน แผนง 43010301000101 ค่า 2.00 หน่วย 20.00 40.00 รายได้ค่ 2000 K31080 9999
		43010301000101 รายได้ค่า 1.00 หน่วย 50.00 50.00 รายได้ค่ 2000 K31080 9999
		พบว่า มิติวิเคราะห์ไม่ตรงกันจึงทำให้ การสร้างรายการนำส่งนำฝากได้ 2 เลข
		โบสังขาย 612K310800RC00029 , ชื่อ งานกีฬา , ชื่อสินค้า รายได้ค่าเช่าสถานที่ (อาคาร)
		NHA HATU AFSOLD ANA 1550 이 프 프 프 프 프 프 프 프 프 프 프 프 프 프 프 프 프 프 프
		ภาพรวม ทั่วไป การตั้งค่า ที่อยู่ วันจัดส่ง ราคา/ส่วนลด การลงรายการบัญชี อื่นๆ ข้อมูลอ้างจิง มิติ ข้อมูลการรับชาระ
		โบสังชาย รหัสลูกค้า ผู้รับ เลยที่อ้างอิงโบเสร็จจับงิน ชื่อ การชารณ ประเภท สถานะ
		612K310800RC00029 10-000000 37302003636 4154/9999 งานกีฬา C001 ใบสังหาย ออกไบแจ้งหนี่แล้ว
		c
		บันทึกราบละเอียด หัวไป การตั้งคา วันจัดสง ปริมาณ ราคา/ส่วนลด อื่นๆ มิติ
		หมายเลขสินต้ำ ข้อความ ปรีมาณ หน่วย ราคาต่อหน่วย ยอดนินศูหริ แหล่งนิน แคนมาน โยสารที่ หน่วยงาน ซื้อสินต้า โครงการ ปัการศึก 43010301000101 คำ 2.00 หน่วย 20.00 40.00 2000 9999 K31080310 K31080010 รายได้ค 99 99 43010301000101 รายได้ค่า 1.00 หน่วย 50.00 50.00 2000 9999 K31080010 รายได้ค 99 99

ลำดับ		กระบวนการทำงาน	วีธีการตรวจสอบ/แก้ปัญหา
		ปัญหา /สาเหตุ	
	(ต่อ)ออกใบเสร็จรับเงิน 1		หรืออีกวิธีคือ ตรวจสอบจากใบสำคัญ จะพบว่ามิติวิเคราะห์ไม่ตรงกัน
	ใบ แล้ว สร้างสร้างรายการ		ภาพรวม ทั่วไป การตั้งค่า ที่อยู่ วันจัดส่ง ราคา/ส่วนลด การลงรายการบัญชี • • แบบง่าย โบสั่งชาย รพัสลุกค้า ผู้รับ เลชนี่ส่วนมีนั้นผู้ การผ่านรายการ •
	นำส่ง/นำฝาก ระบบแสดง		1. 4154/9999 612K310800RC00029 10-0000000 37302003636 4154/9999
	เลขที่ใบนำส่ง/นำฝาก 2 เลข		
			612K310800RI00246 23/6/2018 มากสารต้นณบับ โบสำคัญที่เก็มาช่อง 5 พิมพ์ (a) • โบสำคัญ
			Book and a set an

ຄຳດັບ	กระบวนการทำงาน		วีซีการตรวจสอบ/แก้ปัญหา
		ปัญหา /สาเหตุ	
3.รายก	กรระหว่างกัน		
1)	จับคู่รายการระหว่างกัน	กดสร้างรายการระหว่างกัน ที่รายการใบแจ้งหนี้(เจ้าหนี้)ระบบ	1.ยกเลิกรายการ โดยกดปุ่มยกเลิกรายการ ระบบจะยกเลิกรายการให้
	ไม่ได้	แสดงข้อความ "กริดนี้ว่าง" แต่ที่รายการใบแจ้งหนี้(ลูกหนี้)	อัตโนมัติ(ระบบอาจใช้เวลาประมวลผลให้รอจนกว่าระบบจะประมวลผล
		แสดงรายการ หรือ ที่รายการใบแจ้งหนี้(ลูกหนี้)ระบบแสดง	ແລ້ວເຕຣົຈ)
		ข้อความ "กริดนี้ว่าง" แต่ที่รายการใบแจ้งหนี้(เจ้าหนี้) แสดง	Thir influid - ロ × Thir influid - ロ × Thir influid - ロ ×
		รายการ	ภาพราม หน่วยรามลูกนั้ 804010010 ต่างอิบาย: สำนักราแลงรามุการ คณะในบาตาสตร์ 1 เมาะโลกราน
		rona	หนายกามเร็จนี้ 80403010 ต่างอิบาย การรัฐบาลมี คณรีหมาราสตร์ ออกรามการสื่นสงใหญ่ สมัยการสืบหมาราสตร์ ออกรามการสืบสงส์ รับนี้ ส่วงสีเกม
		หม่วยงามสุทชนี้ 804010010 ส่วนอิงาน ส่วนอิงาน ส่วนอิงาน ส่วนอิงาน สายเงินบาศาสตร์	612RE00536 uniñn 2
		พน้อยามเจ้าหนี้ 180430010 คำอย้านปี การใหม่เหลือหน้ายาการครั	612RE00537 πħ₄ ✔ 612RE00538 mħ₄ IN-Cust01 IN-Vend03 14/11/2 602841SS00860,612B00PP0
		องกรายการหน่องเหมา รางสารสอนรายการการและ รูปแบบการแน่อง (อาหมุ) รูปแบบการแน่อง รมม ตารอยาย จานแน่น (อาหมุ) จานแน่น (อาหมุ) 0 <u>612</u> สร้าง	✓ 612RE00539 m ² N IN-Cust01 IN-Vend02 14/11/2. 612B415S00056,612B310100 ✓ ✓ ✓
		612860536 añn 5128607527 añn	บันที่กรายคะอัยด
		612/600550 añn IN-Cust01-a IN-Vend01-a 1/11/20 612810550002,612810P90003 4,478.00 4,478.00	รายการในแจ้งหนี้ (pnrtă) จัดร่าหน่าย หมายเลขโบแจ้งหนี้ ใบสำคัญ วันประเป็นแจ้งหนี้ แอดมิน เมื่อก ใบส์งาาย ลูกตัก หมายเลขโบแจ้งห
			mikuma bi2804500029 19-804030010 bi280455000
			2.สร้างรายการระหว่างกันใหม่
		ในการเลอง รายกรใบเลือน (ส่วนนี้) สอก ไปสี่งชื่อ เจ้อจร่างเว่า นกระคโบเล่อนี้ ไปสำคัญ วันชื่อเป็นเล่อนี้ เธออโน เอือก ไปสี่งชาย เลอล์	รายการจะหว่างกัน (1 - 1000) — 5 เกือะ แต่นน์ 15ไป
			※10日間の1月25万円(ホネネルキ)目本10
		nisairn	าหมูกหรืะ 804010010 ต่างอิบาย: (กนักกรมตามุการ คณภัพวศาศศรี เกมติการ
			กษณริสติ์ 80400010 สำเร็มกะ การที่รางส์ คณ้ายางกระรั องการการสินสร้อม) ซิสภาษ์แกรงการกรุ่น สราย ชูนุกรากสินเหลือ (ระส.) ชุนอนการสิน. วันที่ สำเน็บกะ จำนวนใน (ระส.) จำนวน
			6128020640 mNu
			navda
			เจ้าหนึ่งจำหนึ่ง พระหวัดเมืองสี่ง เรื่องส่วน พระหวัดเมืองสี่ง เมืองจำหนาย เอองนี้น หมายหรือเมืองนี้ 10 พระหว่าง เมืองการ เรื่องการ เรื่องการ เรื่องการ เมืองนี้น หมายหรือเมืองนี้
			612804PL00020 29-8040100. 600.00 612804PL00020 612804P900017 14/11/2017 60280458000. 19-804030010 400.00 602804580049 602804580045 19-804030010 400.00 6028045500469
			612804500029 19-004030010 600.00 6128045500029
			3.ทำรายการต่อไปได้ตามปกติ



ลำดับ		กระบวนการทำงาน	วีซีการตรวจสอบ/แก้ปัญหา
		ปัญหา /สาเหตุ	
	(ต่อ)จับกู่รายการระหว่าง กันได้และกดสร้างสร้าง รายการเดินสะพัดได้ แต่ เลือก รูปแบบการเดินสะพัด ไม่ถูกต้อง		2.กรณีที่กดปุ่ม 2.กรณีที่กดปุ่ม แล้ว ระบบจะสร้างสมุด รายวันให้เรียบร้อยแล้ว ในเบื้องต้องผู้ใช้งานต้องทำการลบสมุดรายวันออก ก่อน โดยเข้าที่ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป>>สมุดรายวัน เลือกหมายเลขสมุด รายวันที่ต้องการ>>กดบันทึกรายละเอียด >> กดปุ่มพึงก์ชั่น>>กดลบบรรทัด สมุดรายวัน >>กดตกลง แล้วทำการลบบรรทัดสมุดรายวัน หลังจากนั้นให้ลบ หมายเลขสมุดรายวัน ½ นออกด้วย
	<u>ም 1 ም ዓ</u> ም -		แก้เขรูบแบบการเด่นสะพดได้ แล้วทางานตามขั้นตอนต่อไป
4)	จบคูรายการระหวางกนได้แล้ว		กรณนเหผูเขงานทาการปรบปรุงบญช ทสมุดรายวนแยกประเภท
	เล้าแต่เสืออ ระโยชเมอร เหล่าแล้วอาเมิยเมอร		ກວເບ(GL)
	เขาแผนอนเว็กแกกมาว		
	เดนสะพด เมถูกตอง		